

**Título:** Niveles de satisfacción estudiantil con el Laboratorio de Anatomía Humana, Universidad Katyavala Bwila de Benguela.

**Autores:** M. Sc. Dr. Michel Pérez Pino\*, Dra. Niurka Dieguez Brooks, Dr. Ángel García Gascón, Dra. Niurka Esther Gómez Trujillo

Correo electrónico del autor para la correspondencia [michelpp@infomed.sld.cu](mailto:michelpp@infomed.sld.cu)

**Institución:** Universidad Katyavala Bwila de Benguela Angola

**Introducción:** El sector educativo es el fundamento para el desarrollo integral de una sociedad, por tanto, se esperara, que su clima laboral sea un modelo en, resolución de conflictos, buena comunicación y trabajo en equipo, dado su carácter generador de procesos de conocimientos y de formación personal.

La valoración satisfacción estudiantil vinculada a los estudios sobre clima organizacional, expresa percepciones individuales y colectivas, que permiten establecer estrategias de gestión a partir de los resultados obtenidos. Teniendo en cuenta que no se han realizado estudios de este tipo en la universidad de Benguela nos planteamos el problema científico ¿Qué satisfacción estudiantil prevalece con las prestaciones docentes del laboratorio de Anatomía humana en la Universidad Katyavala Bwila de Benguela?

**Objetivo:** Evaluar la satisfacción estudiantil con las prestaciones docentes del laboratorio de Anatomía Humana en la Universidad Katyavala Bwila de Benguela.

**Materiales y métodos:** Se realizó un estudio descriptivo con diseño transversal, en el Departamento de Ciencias Básicas de la Facultad de Medicina de la Universidad Katyavala Bwila de Benguela Angola en el período comprendido entre octubre de 2024 a febrero de 2025. La población de estudio fue los 60 estudiantes de 2do año de medicina, para intencionar la representatividad del año y tomando en cuenta su disposición a colaborar en el estudio, se seleccionaron para la muestra los 60 estudiantes, a los que se les aplicó el Cuestionario de satisfacción voluntario y anónimo, validado en múltiples investigaciones científicas, contextualizado y asumido por el autor, de 11 preguntas, 9 con escalas de 1 a 5, en todos los casos se brinda razones de las respuestas emitidas y dos preguntas abiertas.

**Conclusiones:** El nivel de satisfacción con las prestaciones docentes del Laboratorio de Anatomía Humana se comporta de manera favorable según las dimensiones concebidas para el estudio.

**Resultados:** Se realizó la revisión de artículos publicados entre 2019-2024. En todos los documentos se expresa la importancia de la satisfacción estudiantil como resultado de la calidad de los procesos académicos y que a su vez, estos deben participar en las propuestas de mejora en sus procesos educativos.

**Tabla No. 2.** Valoración emitida por los estudiantes acerca de elementos relacionados con las prestaciones docentes del laboratorio de Anatomía Humana.

ASPECTOS ENCUESTADOS	MAL		REGULAR		EXCELENTE	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Condiciones de infraestructura y disponibilidad de medios de enseñanza	12	20.00	18	30.00	30	50.00
Organización, rigor y calidad de las actividades docentes	0	0.00	1	0.6	115	98.33
Nivel general de satisfacción con la calidad de tus profesores	0	0.00	0	0.00	60	100.00
Utilización de los medios digitales por tus profesores.	0	0.00	0	0.00	60	100.00
Nivel general de satisfacción por formarte en la Universidad Katyavala Bwila.	4	6.66	9	15.00	47	78.33
<b>Coeficiente de concordancia (W) de Kendall = ,998      p=,000</b>						

**Criterios de los estudiantes ante las encuestas abiertas:**

**Positivo:**

- Alta preparación de los profesores de la especialidad para la atención de los estudiantes.
- Presentaciones didácticas e interesantes.

**Negativo:**

- Insuficientes las maquetas en relación con la matrícula existente.
- Trabajo nulo en Local de Conservación
- Interés en los estudiantes, por las actividades prácticas con piezas frescas.
- Interés por actividades optativas relacionadas con la práctica de la Anatomía.